

**Plan de dezvoltare a serviciilor sociale
al ASOCIAȚIEI SPRIJIN PENTRU VÂRSTNICI ȘI COPII
din comuna FRECĂȚEI, JUDEȚUL BRĂILA**

Preambul

În conformitate cu prevederile art. 9 alin. (1) lit e) din Legea nr. 197/2012 în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, planului de dezvoltare a serviciilor sociale cu respectarea principiilor calității în domeniul serviciilor sociale prevăzute la art. 3 alin (2) din aceeași lege, și în concordanță cu politica națională și sectorială în domeniul asistenței sociale este una din condițiile care stau la baza acreditării ca furnizor de servicii sociale.

Fiecare obiectiv /serviciul social prevăzut în planul de dezvoltare a serviciilor sociale are propriul plan de dezvoltare, în corelare cu scopul și funcțiile serviciului social, prevăzut în regulamentul de organizare și funcționare.

CAPITOLUL I *Etapele planului de dezvoltare a serviciilor sociale*

Documentarea :

Analiza legislației în vigoare în funcție de categoria de beneficiari, pentru care furnizorul de servicii sociale dorește să dezvolte servicii sociale conform actelor constitutive.

În aplicarea funcțiilor și atribuțiilor sale, precum și pentru elaborarea planului de dezvoltare a serviciilor sociale, Furnizorul de servicii, **ASOCIAȚIA SPRIJIN PENTRU VÂRSTNICI ȘI COPII** are în vedere, analizează, se documentează și aplică reglementările naționale legislative prevăzute în:

- Legea asistenței sociale, nr. 292/2011 cu modificările și completările ulterioare ;
- Legea nr 100/2024 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistenței sociale, precum și pentru completarea legii numărul 78 din 2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România și pentru modificarea legii 270/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului;
- Legea, numărul 197/2012 Privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- HG nr. 490/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă”, 2022-2027, cu modificările și completările ulterioare;
- HG nr. 490/2022 pentru aprobarea strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2020 -2027, cu modificările și completările ulterioare.
- HG nr. 1492/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânirea activă pentru perioada 2023- 2030, cu modificările și completările ulterioare;
- HG nr. 1543/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022 -2030 cu modificările și completările ulterioare.
- Hotărârea 924/01.08.2024 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului, numărul 118/1014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/ 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.
- Ordin nr.1040/6.296/2024 pentru aprobarea modelului cadru al planului de dezvoltare a serviciilor sociale, etc.
- HG nr. 867/2015 privind Nomenclatorul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul 29/2019 privind aprobarea standardelor minime obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate; serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale, cu modificările și completările ulterioare.
- Ordinul 2143/2022 privind modificarea și completarea ordinului 29/ 2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și a altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate ;serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale;
- Hotărârea nr.1253 /2022 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale.

Analiza contextului înființării serviciilor sociale

- Strategia națională pentru dezvoltarea durabilă a României 2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.877/2018, cu modificările și completările ulterioare;
- Strategia de dezvoltare locală a serviciilor sociale a comunei Frecatei 2021-2027.
- Consultarea reprezentanților Consiliilor locale ,a potențialilor beneficiari,a studiilor de piață existente.
- Solicitarea de consiliere din partea agenției județene pentru plăți și inspecție sociale,respectivă a municipiului București,in conformitate cu prevederile art.10 alin.(1) lit.a) din Legea 197/2012 cu modificările și completările ulterioare.

Analiza contextului socio-economic

Urmare a modificărilor intervenite în nevoile sociale ale populației localităților, în comportamentul general al locuitorilor și în legislația națională în domeniul asistenței sociale, se impune dezvoltarea serviciilor sociale acordate de furnizorul privat **ASOCIATIA SPRIJIN PENTRU VARSTNICI SI COPII** Comuna FRECATEI, județul BRAILA.

ASOCIATIA SPRIJIN PENTRU VARSTNICI SI COPII își asumă obligația de a organiza și acorda serviciile sociale ce-i revin în sfera de atribuții și competențe, precum și de a planifica dezvoltarea acestora, în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din comunitate și zonele limitrofe de priorități asumate, de resursele disponibile și cu respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu. Serviciile sociale sunt definite ca reprezentând activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

ASOCIATIA SPRIJIN PENTRU VARSTNICI SI COPII va asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace, fără nici un venit sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, șomerilor, a pensionarilor, precum și a altor categorii de persoane defavorizate din Comuna FRECATEI, JUDETUL BRAILA și zonele limitrofe și își propune înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale și acordarea serviciilor sociale așa cum sunt clasificate în Nomenclatorul serviciilor ,la nivelul Comunei Frecatei,județul Braila și zonele limitrofe,capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii.

PROBLEME IDENTIFICATE LA NIVELUL LOCALITĂȚII

Lipsa locurilor de muncă pentru tinerii absolvenți fapt care a determinat emigrarea acestora în străinătate la munci ocazionale și chiar la munci permanente calificate dintre care și mulți specialiști de înaltă calificare. Reîntoarcerea lor în localitate se limitează la vizite. Categoria copiilor rămași singuri acasă a crescut din acest motiv în ultimii ani. Existența cazurilor de copii neglijăți, abuzați, exploatați datorită problemelor economice, medicale sau al nivelului educativ scăzut din partea reprezentanților legali ai copiilor. Neglijarea copilului este asociată de o serie de probleme sau cu neasigurarea unor nevoi ale acestora: neglijare alimentară (privarea de hrană, absența mai multor categorii de alimente necesare creșterii, mese neregulate, etc.), neglijare vestimentară (haine nepotrivite pentru anotimp, haine prea mici sau prea mari, haine murdare sau chiar inexistența vestimentației în perioade reci ale anului) neglijarea igienei (lipsa igienei corporale, mirosuri respingătoare, paraziți), neglijarea medicală (absența îngrijirilor necesare, omiterea vaccinărilor și a vizitelor de control, neaplicarea tratamentelor prescrise), neglijarea locuinței (locuință prost întreținută, neîncălzită, mobilier absent/în stare de degradare) neglijarea educației (lipsa modelelor de învățare a abilităților de viață independentă, lipsa de urmărire și supraveghere a situației școlare, frecvența școlară redusă până la abandon școlar).

Creșterea natalității la categoria de populație fără nici un venit, singura sursă de venit fiind alocația de stat pentru copii și venitul minim de incluziune.

Inexistența unor servicii specifice pentru copiii care au săvârșit fapte penale și nu răspund penal, lipsa specialiștilor care să urmărească îndeplinirea cerințelor impuse prin impunerea măsurii de supraveghere specializată.

Programe insuficiente de promovare a drepturilor persoanelor cu dizabilități (copii, tineri, adulți, vârstnici), acțiunile reducându-se la procesul de evaluare a acestora pentru încadrarea în grad de handicap, facilitarea accesului la obținerea prestațiilor cuvenite potrivit prevederilor legale, însă măsuri concrete pentru creșterea gradului de

integrare în comunitate, creșterea adaptabilității, a integrării socio-profesionale a persoanelor apte de muncă sunt insuficiente raportat la nevoile individuale ale persoanelor cu handicap.

La nivelul ASOCIATIEI SPRIJIN PENTRU VARSTNICI SI COPII din Comuna FRECATEI, județul BRAILA, evaluarea nevoilor sociale sintetizează următoarele:

Stabilirea principalelor elemente ale serviciului sau, după caz, ale serviciilor sociale, pe care furnizorul de servicii sociale ASOCIATIA SPRIJIN PENTRU VARSTNICI SI COPII intenționează să le înființeze sunt:

- Dezvoltarea pachetului minim de servicii pentru persoane aflate în dificultate.
- Înființarea de servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice și alte servicii de suport pentru persoanele vârstnice;
- Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii - Cod 8899-CZ-F-I);

Nevoi specifice identificate:

Mulți bătrâni din comunitate trăiesc la limita subzistenței, ceea ce face ca serviciile de îngrijire la domiciliu să fie o soluție vitală.

Nevoia de servicii UID în comună și zonele limitrofe

- Asistență socială la domiciliu.
- Ajutor în activitățile zilnice.
- Igiena personală, îmbrăcare hrănire.
- Menaj ușor și suport pentru mobilitate.
- Sprijin emoțional și social.
- Combaterea singurătății prin interacțiune și activități sociale.
- Consiliere pentru gestionarea depresiei și anxietății.

Conștientizarea în cadrul comunității a nevoilor de asistență socială:

- Acreditarea ASOCIATIEI SPRIJIN PENTRU VARSTNICI SI COPII;
- Accesibilitatea/creșterea accesului la serviciile sociale;
- Creșterea numărului de servicii sociale în cadrul comunității;
- Creșterea calității serviciilor sociale furnizate în cadrul comunității;
- Informarea comunității asupra categoriilor sociale de servicii sociale;
- Diversificarea tipurilor de servicii sociale;
- Îmbunătățirea și dezvoltarea infrastructurii sociale (cantitativ și calitativ) la nivelul comunității.
- Dezvoltarea pachetului minim de servicii pentru persoane aflate în dificultate.

Înființarea de servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice și alte servicii de suport pentru persoanele vârstnice și Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii – Cod 8899-CZ-F-I)

Categoria de beneficiari și caracteristici specifice:

Persoane vârstnice

Persoanele vârstnice cu domiciliul pe raza Comunei Frecatei și Comuna Marasu cu niveluri diferite de dependență, conform prevederilor legale, ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice psihice sau mintale necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi. Situația de dependență este o

consecință a bolii traumei și dizabilității și poate fi exacerbată de absența relațiilor sociale și a resurselor economice adecvate care se găsesc în una din următoarele situații:

-nu au susținători legali sau cu întreținători legali care locuiesc cu aceștia dar care nu-și pot lua obligația legală de întreținere, din motive independente de voința lor, ori datorate stării de sănătate (exemplu: dependența de alcool, invaliditatea, handicap, boli cronice) situației economice precare sarcinilor familiare (copii în întreținere până la 7 ani, persoane cu handicap și /sau alte persoane în întreținere față de care există această obligație legală) sau stabiliți în afara razei administrativ teritoriale a județului sau în afara țării constatate pe baza actelor doveditoare /informațiilor;

Copiii și familiile aflate în dificultate:

- a. familii monoparenta
- b. familii tinere;
- c. copii separați de părinți sau cu risc de separare;
- d. copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;

Problemele sociale ale copiilor și familiilor aflate în dificultate sunt:

- a. lipsa locuinței;
- b. lipsa actelor de identitate;
- c. resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;
- d. dificultăți în găsirea unui loc de muncă;
- e. familii cu climat social defavorabil;
- f. abandonul școlar și delincvența juvenilă;
- g. probleme de sănătate;
- h. dificultăți în obținerea unor drepturi.

Servicii și prestații asigurate: informare și consiliere, sprijin pentru obținerea de ajutor de urgență, alocație pentru susținerea familiei, venit minim de incluziune.

Problemele sociale ale persoanelor vârstnice sunt:

- a. sănătatea precară
- b. venituri mici în raport cu necesitățile;
- c. izolare, singurătate;
- d. capacitatea scăzută de autogospodărire;
- e. absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent;
- f. nevoi spirituale;
- g. lipsa personal care să-i asigure o îngrijire minimă la domiciliu.

Servicii și prestații asigurate: servicii de informare și consiliere pentru obținerea de îngrijire minimă la domiciliu; prestații sociale: venit minim de incluziune, ajutor de urgență, ajutor pentru încălzire, ajutoare materiale.

Problemele sociale ale persoanelor cu handicap (minori sau adulți)

- a. accesibilitatea, inclusiv în propria locuință
- b. lipsa locurilor de muncă protejate;
- c. lipsa profesioniștilor în servicii specializate;
- d. atitudinea discriminatorie a societății;
- e. situația materială precară;
- f. absența suportului pentru familia care are în întreținere persoana cu handicap;
- g. lipsa centrelor rezidențiale de zi, specializate pe tipuri de handicap.

Servicii și prestații asigurate: servicii de informare și consiliere; identificare de soluții pentru angajarea de asistenți personali pentru a asigura îngrijirea la domiciliu a persoanelor cu handicap grav, indemnizație pentru persoane cu handicap grav, venit minim de incluziune, ajutor de urgență.

Codul și categoria de serviciu social, identificat în Nomenclatorul serviciilor sociale:

-Unități de îngrijire la domiciliu, cod. 8810 ID-I;

Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii - Cod 8899-CZ-F-I

Un set-cheie de indicatori de performanță ai serviciului social al ASOCIAȚIEI SPRIJIN PENTRU VARSTNICI SI COPII

Conform standardului minim de calitate pentru fiecare tip de serviciu social propus spre înființare/ intenționează să le înființeze.

Elaborarea procedurilor de lucru ,prevăzute în standardele minime de calitate aplicabile.

Elaborarea procedurilor specifice serviciului social se va face în conformitate cu standardele minime de calitate aplicabile.

-Ordinul MMJS nr. 29/2019 Pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale. Anexele 1 -9.

-Anexa 6.-Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale acordate în comunitate, organizate ca centre de zi destinate persoanelor adulte -Modificată și înlocuită de Anexa nr. 1 la Ordinul numărul 2143/17.11.2022.

-Anexa 7-Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale acordate în comunitate și pentru serviciile sociale acordate în sistem integrat cu alte servicii de interes general destinate persoanelor;

-Anexa 8-Standardele minime de calitate pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu pentru persoanele vârstnice-Modificată și înlocuită de Anexa nr.2 la Ordinul numărul 2143/17.11. 2022.

În vederea obținerii licențierii Serviciului social vor trebui elaborate toate procedurile de lucru specifice conform standardelor minime enumerate mai sus ,aferelele fiecărui serviciu social.

Includerea în procedurile de lucru a indicatorilor de performanță, în cazul în care aceștia depășesc cerințele prevăzute în standardele minime de calitate, conform standardelor de calitate.

În cazul în care serviciile sunt înființate în cadrul unor proiecte cu finanțare nerambursabilă, atunci se aplică și indicatorii de performanță prevăzuți în proiect.

Estimarea costurilor necesare pentru implementarea proceselor și atingerea rezultatelor, cu respectarea standardelor minime de calitate.

Calculul costurilor necesare pentru serviciile sociale implică luarea în considerare a unei game largi de cheltuieli atât inițiale, cât și recurente. Acestea pot fi grupate în mai multe categorii principale: spațiu ,amenajare, mobilier și echipamente consumabile, dotarea utilității, plata personalului, întreținere, reparații, cheltuieli administrative.

În estimarea costurilor se va ține cont de Hotărârea nr. 1253/2022 din 12 octombrie 2002 pentru modificarea Hotărârii Guvernului numărul 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale.

Unitățile de îngrijire la domiciliu-8810ID-I-Persoanele încadrate în gradele de dependență IA ,IB,IC potrivit Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, aprobată prin Hotărârea Guvernului numărul 886/2000, cel puțin 20 de ore pe săptămână, cu un cost de 36 lei/ oră -37.440/an/beneficiar;

Pentru serviciile de asistență comunitară nu sunt elaborate la momentul întocmirii prezentului document, standarde de cost.

Identificarea și alocarea resurselor necesare pentru a pregăti punerea în funcțiune a serviciului social.

La estimarea resurselor necesare furnizorul de servicii sociale, va avea în vedere următoarele minime aspecte;

Obligațiile furnizorului prevăzute în legea privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, în sensul în care calitatea(ansamblul de cerințe și condiții ce vor fi îndeplinite pentru a răspunde nevoilor și așteptărilor beneficiarilor), va reprezenta o preocupare permanentă a furnizorului de servicii sociale, a personalului serviciilor sociale.

Standardele de calitate în vigoare aplicabile serviciilor sociale, planificate, standarde de calitate, se vor axa cu precădere pe următoarele aspecte;

-Acordarea serviciilor sociale: asigurarea fără niciun fel de discriminare a unor servicii sociale eficiente, accesibile, compresive, sustenabile, centrate pe nevoi individuale ale beneficiarului;

-relația dintre furnizori și beneficiarii acestora: utilizarea de mijloace de informare și comunicare, corecte, transparente și accesibile, asigurarea confidențialității și securității datelor și informațiilor personale, utilizarea mecanismelor de prevenție și combaterea riscului de abuz fizic, psihologic sau financiar asupra beneficiarului.

-Participarea beneficiarilor: implicarea activă a beneficiarilor și a familiilor acestora în planificarea, acordarea și evaluarea serviciilor sociale;

-Relația dintre furnizori și autoritățile administrației publice, partenerii sociali și alți reprezentanți ai societății civile de la nivelul comunității: coordonarea eficientă dintre sectorul public și privat încurajarea parteneriatelor pentru asigurarea sustenabilității și continuității serviciilor sociale, promovarea dezvoltării serviciilor sociale de proximitate/comunitare și a integrării acestora cu serviciile de sănătate, educație și alte servicii de interes general.

-Dezvoltarea resurselor umane implicate în acordarea serviciilor sociale și îmbunătățirea condițiilor de muncă: recrutarea de personal calificat și asigurarea formării continue a acestuia, implicarea voluntarilor, asigurarea condițiilor de lucru adecvate și a echipelor specifice activităților derulate, asigurarea sănătății și securității la locul de muncă.

Standarde de cost în vigoare, aplicabile serviciilor sociale planificate;

Regulamente cadru de organizare și funcționare aplicabile serviciilor sociale planificate.

Alte acte normative care reglementează organizarea și funcționarea serviciilor sociale/obiectivului în care urmează să funcționeze serviciile sociale.

Toate serviciile sociale vor funcționa pe raza comunei Frecatei și Marasu, în clădiri care vor fi reabilite, modernizate sau extinse conform necesității serviciului și bugetului existent.

Solicitarea și obținerea autorizațiilor administrative prealabile desfășurării activității, prevăzute de legislația în vigoare.

Pentru cele două servicii sociale identificate UID- cod 8810 ID-I, respectiv Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii - Cod 8899-CZ-F-I, servicii ce vor veni în sprijinul categoriilor de beneficiari, persoane vârstnice, copii și persoane aflate în dificultate și vulnerabilitate se va avea în vedere respectarea legislației în vigoare în demersul ce va viza solicitarea și obținerea autorizațiilor administrative.

Solicitarea și obținerea autorizațiilor administrative prealabile, desfășurării activității prevăzute de legislația în vigoare.

Aceste autorizații asigură conformitatea cu reglementările locale naționale și sectoriale și protejează siguranța și bunăstarea beneficiarilor.

Iată o listă detaliată a autorizațiilor necesare:

Autorizație Sanitară de Funcționare de la Direcția de Sănătate publică (DSP): certifică faptul că se respectă normele de igienă și sănătate publică. Se obține după verificarea conformității cu normele de igienă, siguranța alimentară (dacă este cazul) gestionarea deșeurilor și planurile de igienizare.

Autorizație de Securitate la Incendiu de la Inspectoratul pentru Situații de Urgență ISU-certifică faptul că centrul respectă reglementările de situație la incendiu. (dacă este cazul)

Avize și Autorizații pentru siguranța alimentară (dacă se oferă masă).

Autorizație de la Inspectoratul Teritorial de Muncă (ITM) (dacă este cazul)

Acreditare și Licențiere de la Ministerul Muncii și Solidarității Sociale-În domeniul calității serviciilor sociale se acreditează furnizorii și se licențiază serviciile sociale în condițiile prezentei legi de către Ministerul Muncii și Solidarității Sociale. Licențierea serviciilor sociale se realizează în baza standardelor minime de calitate, ce reprezintă cerințele minime privind eficacitatea și eficiența activităților desfășurate în raport cu nevoile beneficiarilor, obiectivele asumate, rezultatele așteptate.

Standardele minime de calitate denumite în continuare standard minim, constituie nivelul de referință al calității serviciilor sociale, iar îndeplinirea acestora este obligatorie și se atestă prin licență de funcționare.

Certificatul de acreditare nu acordă furnizorului de servicii sociale dreptul de a acorda servicii sociale înainte de obținerea licenței de funcționare provizorii/ licenței de funcționare. Licențierea serviciilor sociale se realizează la cererea furnizorului, pentru fiecare serviciu social în parte. Furnizorul are obligația de a solicita licențierea inițială ori eliberarea unei noi licențe de funcționare a Serviciului social, conform prevederilor legale. Licența de funcționare se eliberează pe o perioadă de 5 ani pentru toate tipurile de servicii sociale.

8.Acordarea serviciilor sociale conform procedurilor aprobate prin decizia furnizorului de servicii sociale;

Setul procedurilor aprobate conține obligatoriu mecanisme de evaluare internă și vor fi aprobate prin decizie împreună cu regulamentul de organizare și funcționare. Respectarea procedurilor asigură obținerea și menținerea licenței de funcționare.

9.Punerea în funcțiune a mecanismelor de evaluare internă pentru asigurarea permanentă a menținerii, cel puțin a standardelor minime de calitate în vederea acordării licenței de funcționare și, după caz, a indicatorilor de performanță stabiliți de furnizorul de servicii sociale.

Conform standardelor minime de calitate pentru fiecare serviciu social se realizează anual un raport de activitate și există aprobat un set de indicatori în baza cărora se realizează.

10. Îmbunătățirea permanentă a procedurilor de lucru în funcție de feedback- ul obținut prin mecanismele de evaluare a satisfacției persoanelor beneficiare de rezultatul vizitelor realizate de inspecția socială și după caz, acolo unde există pe baza rapoartelor de monitorizare independentă și a mecanismului de evaluare internă și externă, implementarea la inițiativa furnizorului de servicii sociale; în plus față de monitorizarea asigurată de organele de conducere ale furnizorului de servicii sociale, furnizorul de servicii sociale poate achiziționa servicii de audit pentru măsurarea calității serviciilor prestate.

Mecanismele de monitorizare trebuie să permită colectarea de date relevante și să asigure ajustări continue în funcție de performanțele obținute.

Implementarea unui sistem de evaluare internă în cadrul unui serviciu social de îngrijire la domiciliu este crucială pentru a asigura menținerea standardelor de calitate și atingerea indicatorilor de performanță.

Aceasta va facilita obținerea și menținerea licenței de funcționare și va promova îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite.

11. Actualizarea planului propriu de dezvoltare a serviciului social, în funcție de feedback-ul colectat prin mijloace de evaluare centrate pe nevoile persoanei beneficiare.

Se realizează periodic, în funcție de raportul anual de activitate, raportul de audit, care se realizează cel puțin o dată la 3 ani, feedback ul beneficiarilor în baza chestionarului de evaluare a gradului de satisfacție a beneficiarilor, sesizărilor și reclamațiilor.

RESURSE LEGISLATIVE CARE GHIDEAZĂ ACTIVITATEA

Legea nr. 292/2011 *Legea asistenței sociale*, cu modificările ulterioare;

Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

Hotărârea Guvernului nr. 118/2014 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii. Nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

Hotărârea Guvernului României nr. 867/2015 pentru aprobarea nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

Hotărârea Guvernului României nr. 797/2017 Pentru aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare.

Codul de bună practică al asistentului social, adoptat prin hotărârea Congresului Național al Colegiului Național al Asistenților Sociali nr. 2/2019.

La acestea se adaugă legislația specifică fiecărei categorii de beneficiari, protecția copilului, protecția persoanelor vârstnice și a persoanelor cu dizabilități etc. adică toată legislația specifică domeniului asistenței sociale.

CAPITOLUL II Conținutul planului de dezvoltare a serviciilor sociale

1. Scopul planului de dezvoltare a serviciilor sociale, în conformitate cu misiunea furnizorului de servicii sociale, Asociația Sprijin pentru Vârstnici și Copii prevăzută în actele constitutive:

Planul de Dezvoltare a Serviciilor Sociale urmărește îmbunătățirea și adaptarea serviciilor sociale oferite în cadrul comunității pentru a răspunde eficient nevoilor persoanelor vulnerabile cu accent pe copiii, vârstnici și familiile aflate în situație de risc. Acest plan este centrat pe creșterea unui cadru eficient pentru dezvoltarea unor servicii sociale de calitate, cu scopul de a îmbunătăți calitatea vieții beneficiarilor și de a promova incluziunea socială.

2. Asociația Sprijin pentru Vârstnici și Copii este structura cu scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială.

3. Principiile aplicabile planului de dezvoltare a serviciilor sociale:

Solidaritatea socială, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale categoriei de populație;

Universalitatea, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege ;

Abordarea individuală, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, și nivelul de integrare socială a persoanei. Suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;

Parteneriatul , potrivit căruia instituțiile publice, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;

Participarea beneficiarilor, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;

Eficacitatea, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;

Eficiența, conform căreia utilizarea resurselor are la bază respectarea celui mai bun raport cost- beneficiu;

Proximitatea, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;

Complemetaritatea și abordarea integrată, potrivit căruia, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural, etc;

Orientarea către rezultate-asumarea de către autoritățile și instituțiile implicate a unui set de rezultate și depunerea, în mod constant, a unui efort definit într-o perioadă de timp specificată pentru a atinge rezultatele propuse;

Activizarea, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterea calității vieții persoanei și întărirea nucleului familial;

Repartizarea sarcinilor -asumarea angajamentului activ de către toate părțile interesate:

-autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile.

Adiționalitatea fondurilor-atingerea obiectivelor va fi asigurată printr-o alocare eficientă și suficientă de resurse prin utilizarea fondurilor proprii și a instrumentelor financiare ale UE sau a altor surse de finanțare;

Consultarea societății civile și demersul colaborativ- pe tot parcursul ciclului politicii publice (elaborării, aprobării, implementării, monitorizării și evaluării Strategiei și Planului de acțiune), va fi consultată și implicată societatea civilă.

Respectarea valorilor care stau la baza acordării serviciilor sociale:

Respectarea demnității umane, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic economic;

Respectarea dreptului la autodeterminare, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;

Respectarea drepturilor omului și a libertăților fundamentale potrivit căreia fiecare persoană are acces la serviciile de asistență socială în toate comunitățile marginalizate, unitățile administrativ teritoriale în care există zone/sectoare recensământ în care valoarea indicatorilor referitori la capitalul uman, condiții de locuire depășește pragul național;

Transparența, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor, asigurarea accesului cetățenilor la informațiile relevante privind alocarea și cheltuirea resurselor publice pentru realizarea rezultatelor planificate;

Nediscriminarea, potrivit căreia atunci persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenența politică, dizabilitate, boală cronică contagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;

Egalitatea de șanse, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;

Confidențialitatea, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și a informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;

Dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați;

Independența și individualitatea-fiecare persoană are dreptul să fie parte integrantă a comunității, păstrându-și în același timp independența și individualitatea, persoanele au dreptul să-și aleagă serviciul social care să le asigure starea de normalitate, păstrându-și independența și individualitatea.

Respectarea principiilor sus-menționate duce la:

acordarea serviciilor sociale: asigurarea, fără niciun fel de discriminare a unor servicii sociale eficiente, accesibile, comprehensive, sustenabile, centrate pe nevoile individuale ale beneficiarului;

asigurarea relației dintre furnizori și beneficiarii acestora: utilizarea de mijloace de informare și comunicare corecte, transparente și accesibile, asigurarea confidențialității și securității datelor și informațiilor personale, utilizarea mecanismelor de intervenție și combatere a riscului de abuz fizic, psihologic sau financiar asupra beneficiarului;

participarea beneficiarilor, implicarea activă a beneficiarilor și a familiilor acestora în planificarea acordării și evaluarea serviciilor sociale;

relația dintre furnizori și autoritățile administrației publice, partenerii sociali și alți reprezentanți ai societății civile de la nivelul comunității, coordonarea eficientă dintre sectorul public și privat încurajarea parteneriatelor pentru asigurarea sustenabilității și continuității serviciilor sociale, promovarea dezvoltării serviciilor sociale de proximitate/comunitare și a integrării acestora cu serviciile de sănătate, educație și alte servicii de interes general;

dezvoltarea resurselor umane implicați în acordarea serviciilor sociale și îmbunătățirea condițiilor de muncă: recrutarea de personal calificat și asigurarea formării continue a acestuia, implicarea voluntarilor, asigurarea condițiilor de lucru declarate și a echipamentelor specifice activităților derulate, asigurarea sănătății și securității la locul de munca.

În aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției, copilului familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială se vor respecta principiile:

1. Universalitate: Fiecare persoană are dreptul la asistență socială în condițiile prevăzute de lege. Prin acest drept este recunoscut principiul accesibilității egale la serviciile sociale pentru cetățenii comunei Frecatei, jud. Braila și zonele limitrofe.

2. Obiectivitate și imparțialitate: În acordarea serviciilor sociale se asigură o atitudine obiectivă, neutră și imparțială față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură.

3. Eficiență și eficacitate: În acordarea serviciilor sociale se asigură toate condițiile pentru rezolvarea eventualelor situații de criză în care se găsește solicitantul, avându-se în vedere următoarele caracteristici: calitative, cantitativ adecvate și perioada de timp adecvate.

4. Abordarea integrată în furnizarea serviciilor sociale: Acordarea de servicii sociale se bazează pe o evaluare completă și complexă (unde este cazul) a nevoilor solicitanților și intervenția asupra tuturor aspectelor problemelor de rezolvat.

5. Proximitate în furnizarea de servicii sociale: Serviciile sociale acordate se adaptează la nevoile comunității și ale cetățenilor.

6. Cooperare și parteneriat: Serviciile sociale se acordă în parteneriat și cooperând cu ceilalți furnizori de servicii sociale. Se va asigura transferul și monitorizarea beneficiarului atunci când situația o impune, către alte servicii sociale primare sau specializate.

7. Orientarea pe rezultate: **ASOCIATIA SPRIJIN PENTRU VARSTNICI SI COPII** are ca obiectiv principal orientarea pe rezultate în beneficiul persoanelor deservite, adresându-se celor mai vulnerabile categorii de persoane, acordarea lui făcându-se în funcție de veniturile și bunurile acestora.

8. Îmbunătățirea continuă a calității: **ASOCIATIA SPRIJIN PENTRU VARSTNICI SI COPII** se concentrează pe îmbunătățirea continuă a serviciilor sociale și pe eficientizarea resurselor disponibile.

9. Respectarea demnității umane: Fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic.

10. Subsidiaritatea: Persoana care nu-și poate asigura integral nevoile sociale beneficiază de intervenția comunității locale, a structurilor ei administrative sau asociative și, implicit, a statului.

B. Planul de dezvoltare se bazează pe respectarea următoarelor valori:

1. Egalitatea de șanse: Toate persoanele beneficiază de oportunități egale cu privire la accesul la serviciile sociale și de tratament egal prin eliminarea oricăror forme de discriminare.

2. Libertatea de alegere: Fiecărei persoane îi este respectată alegerea făcută privind serviciul social ce răspunde nevoii sale sociale.

3. Independența și individualitatea fiecărei persoane: Fiecare persoană are dreptul să fie parte integrantă a comunității, păstrându-și în același timp independența și individualitatea. Aceasta urmărește să evite marginalizarea beneficiarilor de servicii sociale pe baza principiului că toți cetățenii, indiferent dacă necesită servicii de asistență socială sau nu, sunt ființe normale cu nevoi și aspirații umane normale.

4. Transparență în participarea și acordarea serviciilor sociale: Fiecare persoană are acces la informațiile privind drepturile fundamentale și legale de asistență socială, precum și posibilitatea de contestare a deciziei de acordare a unor servicii sociale. Membrii comunității trebuie încurajați și sprijiniți pentru a putea fi parte integrantă în planificarea și furnizarea serviciilor sociale.

5. Confidențialitatea: **ASOCIATIA SPRIJIN PENTRU VARSTNICI SI COPII** Furnizor a serviciilor sociale trebuie să ia măsurile posibile și rezonabile, astfel încât informațiile care privesc beneficiarii să nu fie divulgate sau făcute publice fără acordul respectivelor persoane.

Obiective specifice

1. Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale Grupului țintă (categoriilor de beneficiari);
2. Actualizarea continuă a unei Baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.), cuantumul și data acordării acestora, orice alte informații relevante pentru completarea Bazei de date;
3. Înființarea și implementarea unui sistem armonizat, integrat și performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul Comunei Frecatei, județul Braila și a zonelor limitrofe.
4. Realizarea unor parteneriate public-privat cu autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale etc., adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile, realizate după efectuarea unor studii de piață referitoare la nevoile sociale și prioritățile generale ale comunității locale;
5. Dezvoltarea unor atitudini pro-active și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale.

II. La nivelul Comunei Frecatei, județul Braila și a zonelor limitrofe a fost identificat un Grup țintă (categorii de beneficiari) după cum urmează:

A. Copiii și familiile aflate în dificultate:

- a. familii monoparenta
- b. familii tinere;
- c. copii separați de părinți sau cu risc de separare;
- d. copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;

Problemele sociale ale copiilor și familiilor aflate în dificultate sunt:

- a. lipsa locuinței;
- b. lipsa actelor de identitate;
- c. resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;
- d. dificultăți în găsirea unui loc de muncă;
- e. familii cu climat social defavorabil;
- f. abandonul școlar și delincvența juvenilă;
- g. probleme de sănătate;
- h. dificultăți în obținerea unor drepturi.

Servicii și prestații asigurate: informare și consiliere, sprijin pentru obținerea de ajutor de urgență, alocație pentru susținerea familiei, venit minim de incluziune.

B. Problemele sociale ale persoanelor vârstnice sunt:

- a. sănătatea precară
- b. venituri mici în raport cu necesitățile;
- c. izolare, singurătate;
- d. capacitatea scăzută de autogospodărire;
- e. absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent;
- f. nevoi spirituale;
- g. lipsa personal care să-i asigure o îngrijire minimă la domiciliu.

Servicii și prestații asigurate: servicii de informare și consiliere pentru obținerea de îngrijire minimă la domiciliu; prestații sociale: venit minim de incluziune, ajutor de urgență, ajutor pentru încălzire, ajutoare materiale.

C. Problemele sociale ale persoanelor cu handicap (minori sau adulți)

- a. accesibilitatea, inclusiv în propria locuință
- b. lipsa locurilor de muncă protejate;
- c. lipsa profesioniștilor în servicii specializate;
- d. atitudinea discriminatorie a societății;
- e. situația materială precară;
- f. absența suportului pentru familia care are în întreținere persoana cu handicap;
- g. lipsa centrelor rezidențiale de zi, specializate pe tipuri de handicap.

Servicii și prestații asigurate: servicii de informare și consiliere; identificare de soluții pentru angajarea de asistenți personali pentru a asigura îngrijirea la domiciliu a persoanelor cu handicap grav, indemnizație pentru persoane cu handicap grav, venit minim de incluziune, ajutor de urgență.

4. Obiective ale planului de dezvoltare, programe, măsuri și indicatori

PLANUL DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE LA NIVELUL ASOCIATIEI SPRIJIN PENTRU VARSTNICI SI COPII

isi propune urmatoarele obiective:

Obiectiv general: Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității și a zonelor limitrofe, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii zonei.

Obiective specifice:

Sunt propuse doua tipuri de servicii sociale :

Unitate de îngrijire la domiciliu-cod 8810 ID-I;

Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii - Cod 8899-CZ-F-I

Obiectiv specific 1:

Serviciile de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice

Se acordă în baza Legii nr.17/2000 colt privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, olt persoanelor care au împlinit vârsta de pensionare stabilită de lege și au domiciliul în comună în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilități sau dependenta în scopul pastrarii autonomiei persoanelor vârstnice.

Aceste servicii includ:

-Informare, consiliere sociala

Servicii de baza: ajutor pentru igiena corporală, îmbrăcare și dezbracare, hranire și hidratare asigurarea igienei eliminărilor, an transfer și mobilizare, de suport deplasare în interior, comunicare

Servicii de suport pentru desfășurarea activităților instrumentale ale vieții zilnice: ajutor pentru căutarea hranei sau livrarea acesteia, efectuarea de cumpărături, activități de menaj și spălătorie, însoțirea în mijloacele de transport , facilitarea deplasării în exterior și însoțire în funcție de gradul de mobilitate al beneficiarilor, administrare și gestionarea bunurilor, acompaniere socială și socializare , servicii socio medicale, facilitarea acces la servicii conexe.

Pentru dezvoltarea acestor tipuri de servicii standardul nu impune dezvoltarea unui Plan de Urgență.

In cazul în care se vor dezvolta alte tipuri de servicii unde standardul impune, se va întocmi Planul de Urgență potrivit legislației în vigoare.

Activități/acțiuni/măsuri	Termen	Responsabili
Colectarea informațiilor necesare identificării sau actualizării nevoilor sociale la nivelul Comunei Frecatei, judetul Braila si zonelor limitrofe	Permanent	ASOCIATIA SPRIJIN PENTRU VARSTNICI SI COPII
Constituirea categoriilor de beneficiari de servicii sociale la nivelul localității, repartizați în funcție de tipurile de servicii sociale reglementate de lege	Permanent	ASOCIATIA SPRIJIN PENTRU VARSTNICI SI COPII
Asigurarea și urmărirea încadrării în standardele de cost și de calitate pentru serviciile sociale acordate, cu respectarea prevederilor legale	2019 - 2029	ASOCIATIA SPRIJIN PENTRU VARSTNICI SI COPII
Asigurarea resurselor financiare, materiale și umane necesare	Permanent	ASOCIATIA SPRIJIN PENTRU VARSTNICI SI COPII

Obiectiv specific 2: Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii - Cod 8899-CZ-F-I

Activități/acțiuni/măsuri	Termen	Responsabili
Organizarea, la nivelul asociației cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.) pentru copii, a următoarelor tipuri de acțiuni: prevenirea abuzului, neglijării, exploatării și a oricăror forme de violență asupra copilului sau de	permanent	ASOCIATIA SPRIJIN PENTRU

separare a copilului de părinții naturali, prevenirea malnutriției și îmbolnăvirilor, informarea părinților și a copiilor cu privire la alimentația celor mici, inclusiv cu privire la avantajele alăptării, igienei și salubrității mediului înconjurător, verificarea periodică a tratamentului copiilor care au fost plasați pentru a primi îngrijire, protecție sau tratament, dezvoltarea, în unitățile școlare, de programe de educație a copiilor pentru viață, inclusiv educație sexuală pentru copii, în vederea prevenirii contactării bolilor cu transmitere sexuală și a gravidității minorelor etc.		VARSTNICI SI COPII
Organizarea, la nivelul asociației cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.) de tineret și pentru tineret, a următoarelor tipuri de acțiuni: de încurajare a activității de voluntariat în rândul tinerilor în domenii de interes public, conf. legii, de consultanță gratuită în domeniul planificării familiale pentru tinerele familii, de asigurare a cadrului legal pentru accesul tinerilor la programele de educație pentru sănătate, pentru tratament gratuit al tinerilor suferinzi de boli cronice, pentru asistență medicală gratuită tinerilor care urmează o formă de învățământ autorizată sau acreditată, conform legii, precum și promovarea unor măsuri de reintegrare socială a tinerilor dependenți de alcool, droguri sau alte substanțe nocive etc.	permanent	ASOCIATIA SPRIJIN PENTRU VARSTNICI SI COPII
Organizarea, la nivelul asociației cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.) pentru persoanele vârstei a treia, a următoarelor tipuri de acțiuni: de asigurare și dezvoltare serviciilor comunitare pentru persoanele vârstnice prin îngrijire temporară sau permanentă la domiciliu, îngrijire temporară sau permanentă în cămine pentru persoane vârstnice, precum și facilitarea accesului acestora în centre de zi, cluburi pentru vârstnici, case de îngrijire temporară, apartamente sau locuințe sociale etc.	permanent	ASOCIATIA SPRIJIN PENTRU VARSTNICI SI COPII
Organizarea de grupuri de informare pe diverse tematici, în vederea reducerii riscului de abuz, neglijare, pentru orice persoană aflată în dificultate	permanent	ASOCIATIA SPRIJIN PENTRU VARSTNICI SI COPII
Organizarea unor întâlniri periodice, la care vor participa personalul Primăriei, partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și ai comunității, alte persoane cu pregătire și expertiză în domeniul serviciilor sociale, alți invitați, unde vor fi prezentate problemele personale sau de grup ale comunității	permanent	ASOCIATIA SPRIJIN PENTRU VARSTNICI SI COPII

5.Perioada de implementare a planului de dezvoltare a serviciilor sociale este de 5 ani :2025-2030.

6.Resurse pentru implementarea planului de dezvoltare a serviciilor sociale .

a. Estimari pe ani/surse de finanțare/categorii de cheltuieli etc;

Surse proprii ale Asociației.

Cofinanțare: dinsponsorizari,donatii.

Fonduri europene:PNRR, granturi și programe de finanțare disponibile prin intermediul Uniunii Europene.

În momentul planificării, dezvoltării fiecărui serviciu social, resursele financiare și logistice vor fi planificate și distribuite conform estimărilor pe ani, surse de finanțare și categorii de cheltuieli, respectând standardele minime de cost și reglementările în vigoare.

Se va lua în considerare standardul minim de cost pentru serviciile sociale așa cum este menționat mai sus.

În fiecare an se va face o planificare a resurselor financiare necesare care vor fi cuprinse în planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate de la bugetul local.

Se vor lua în calcul:

-cheltuieli cu resurse umane conform contract existente și previzionate;

- cheltuieli aferente spațiului și de funcționare lunară;

- cheltuieli de asistență directă pentru beneficiari;
- cheltuieli cu menținerea și îmbunătățirea celor minime de calitate;
- cheltuieli neprevăzute;

b) contracte/angajamente care stau la baza estimărilor: legislația în vigoare. Nu sunt angajamente ale primăriei cu privire la aceste servicii sociale.

c) estimarea normativului de personal cu respectarea normativului de personal prevăzută în legislația în vigoare aplicabilă serviciului social/serviciilor sociale planificat(e) .

Estimarea normativului de personal fiecărui serviciu social și să respecte normele prevăzute în legislația în vigoare, asigurând astfel calitatea și eficiența serviciilor oferite. Categoria de personal specifică fiecărui serviciu social este:

Personal de conducere: Coordonatorul serviciului este absolvent de învățământ superior, licență sau echivalentă ;

Personal de specialitate : Evaluarea nevoilor/situației beneficiarilor este realizată de personal de specialitate (după caz, asistent social, psiholog, psihopedagog, educator sau educator specializat, medic, ergoterapeut, kinetoterapeut etc). Personalul și specialiștii se referă la implementarea intervențiilor astfel , conform fiecărui serviciu social ar putea fi nevoie de: îngrijitori la domiciliu, psiholog, educatori.

Nici un serviciu social nu poate funcționa fără existența sistemului social.

La aceste categorii se adaugă:

- personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere reparații, deservire;
- voluntari;

d) identificarea spațiului/spațiilor care urmează să funcționeze serviciul/serviciile sociale aranjamente cu privire la edificare/inchiriere/amenajare/modernizare a spațiului/spațiilor în care urmează să funcționeze serviciul/serviciile sociale;

-spațiul propus pentru funcționarea fiecărui serviciu social se va identifica specific la sediul asociației.

e) surse financiare și costul mediu lunar pe beneficiar estimat:

- surse proprii ale asociației;
- cofinanțare: sponsorizari,donații
- Fonduri europene: PNRR, granturi și programe de finanțare disponibile prin intermediul Uniunii Europene

În estimarea costurilor se va ține cont de Hotărârea nr. 1253/2022 /12 octombrie 2022 pentru modificarea HG. Nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale.

Unitatile de îngrijire la domiciliu-8810 ID-I- persoane încadrate în gradele de dependentă IA, IB si IC potrivit Grilei de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice , aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 886/2000; cel puțin 20 de ore pe săptămână , cu un cost de 36 lei/ora-37.440/an/beneficiar;

Unitatile de îngrijire la domiciliu-8810 ID-I- persoane încadrate în gradele de dependentă IA, IIB si IIC potrivit Grilei de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice , aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 886/2000; cel puțin 10 de ore pe săptămână , inasa mai puțin de 20 de ore, cu un cost de 36 lei/ora-28.080/an/beneficiar;

Unitatile de îngrijire la domiciliu-8810 ID-I- persoane încadrate în gradele de dependentă IIIA, potrivit Grilei de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice , aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 886/2000; cel puțin 10 de ore pe săptămână , inasa mai puțin de 20 de ore, cu un cost de 36 lei/ora-28.080/an/beneficiar;

Se va asigura diversificarea surselor de finanțare, incluzând surse proprii, cofinanțare din bugetele locale, județene, naționale si fonduri europene.

7. Indicatorii de performanță, în legătură cu rezultatele stabilite în planul de dezvoltare a serviciilor sociale (cantitativ, calitativ, de intrare, de ieșire, de proces, de rezultat etc).

Indicatorii au în vedere atât aspecte cantitative cât și calitative.

-Dezvoltarea unui serviciu social specializat care sa acorde servicii conform nevoilor identificate;

-Indeplinirea standardelor minime de calitate prin obținerea licenței de funcționare pentru serviciul social propus.

Prin indicatorii calitativi se urmărește evaluarea:

- Eficienței și eficacității serviciilor dezvoltate;
- Satisfacția beneficiarilor;
- Impactul social;

Indicator de performanță	Modalități de măsurare
Numărul beneficiarilor	Numărul de beneficiari asistați
Număr beneficiari noi	Număr cerere asistare/Număr dispoziții asistare
Număr prelungiri asistare	Număr cereri prelungirea asistare/număr dispoziții prelungi de asistare
Număr încetări asistare	Număr cereri încetare asistare/număr dispoziții încetarea asistare
Evaluarea situațiilor de risc	Număr fișe de evaluare geriatrică și grile de dependență aplicate
Evaluarea situațiilor de risc	Număr de evaluări/reevaluări beneficiari
Consilieri beneficiari	Număr consilieri beneficiari
Planuri de intervenții	Număr planuri de intervenții
Planuri personalizate de asistență și îngrijire	Număr personalizate de asistență și îngrijire
gradul de informare a beneficiarilor	Număr informări beneficiari
gradul de satisfacție al beneficiarilor	Număr de chestionare

Nota: indicatorii vor fi evaluați lunar/anual

La stabilirea indicatorilor de performanță în dezvoltarea serviciilor sociale are în vedere pentru fiecare dintre serviciile sociale pe care intenționează să le înființeze, atingerea cerințelor minime de calitate și, după caz, a indicatorilor de performanță aferenți nivelurilor de calitate II sau I, complementar cerințelor minime. Indicatorii de performanță aferenți serviciului social se vor formula în legătură cu scopul și funcțiile serviciului social prevăzute în regulamentul de organizare și funcționare al acestuia. Pentru fiecare obiectiv, respectiv serviciul social prevăzut la pct. 1, furnizorul de servicii sociale stabilește nivelul de performanță pe care îl planifică pentru indicatorii prevăzuți în modul fișei de autoevaluare aplicabile serviciului social respectiv.

Planul propriu de dezvoltare a serviciului social prevede îmbunătățirea permanentă a procedurilor de lucru și a mediului ambiant, în funcție de feedbackul obținut prin mecanismele de evaluare a satisfacției persoanelor beneficiare prin mecanismele de evaluare internă și externă implementate de furnizorul de servicii sociale precum și pe baza rezultatului controalelor realizate de inspectorii sociali, sau după caz acolo unde există rapoartele de monitorizare independentă realizate la organizațiile neguvernamentale care activează în domeniul drepturilor omului sau de organizațiile care reprezintă persoanele beneficiare de servicii sociale.

8. Organizarea monitorizării și evaluării planului de dezvoltare a serviciilor sociale:

Pentru a asigura implementarea eficientă și sustenabilă a planului de dezvoltare a serviciilor sociale este esențială organizarea unui sistem robust de monitorizare și evaluare care va avea responsabili desemnați pentru fiecare etapă asigurându-se că toate activitățile sunt executate conform planului și obiectivele sunt atinse.

10. Responsabilitățile enumerate pentru fiecare dintre etapele de implementare:

a) Pregătirea, elaborarea documentației de funcționare și obținerea autorizațiilor administrative prealabile funcționării- persoana responsabilă –președintele asociației

- Informarea comunității-vicepresedintele asociației- persoana desemnată conform standardului minim de calitate;
- Deschiderea-presedintele asociației;
- Asigurarea funcționării- presedintele asociației;
- Strategia în situații de criză – presedintele și vicepresedintele asociației;

b) Monitorizare și evaluare:

Responsabilitățile revin conducerii asociației care:

- Coordonează dezvoltarea planului de monitorizare și evaluare;
- Asigură alinierea cu obiectivele strategice ale asociației și reglementările în vigoare
- Definieste indicatorii de performanță și metodologiile de colectare a datelor;
- Stabilește calendarul evaluărilor periodice;

c) Raportare:

- Echipa de lucru către presedintele asociației;
- Responsabil proiect către finanțatori;

d) Actualizare/ revizuire plan/indicatori de performanță:

- Echipa de lucru , presedintele și vicepresedintele asociației;

e) Persoana desemnată de furnizorul de servicii sociale cu atribuții de răspundere pentru serviciile sociale prestate dacă prin fișa postului a fost desemnată și o altă persoană alături de presedintele asociației

-Presedintele asociației este în acest moment persoana desemnată responsabilă pentru serviciile sociale. La momentul înființării serviciului social va exista o persoană care va îndeplini rolul de coordonator al serviciului social (decizie luată specific pentru fiecare tip de serviciu social pe care furnizorul va decide să-l înființeze).

Planul propriu de dezvoltare a serviciului social prevede îmbunătățirea permanentă a procedurilor de lucru și a mediului ambiant în funcție de feedbackul obținut prin mecanismele de evaluare a satisfacției persoanelor beneficiare , prin mecanismele de evaluare internă și externă implementate de furnizorul de servicii sociale precum și pe baza rezultatului controalelor realizate de inspectorii sociali sau după caz acolo unde există a rapoartelor de monitorizare independentă realizate de organizațiile neguvernamentale care activează în domeniul drepturilor omului sau de organizațiile care reprezintă persoanele beneficiare de servicii sociale.

În conformitate cu prevederile art. 112 alin. (3) lit. b) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011 și în concordanță cu Strategia pentru perioada 2019-2029, anual se va elabora un Plan anual de acțiune privind serviciile sociale administrate. Acest Plan anual de acțiune va cuprinde date detaliate privind: numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare.

PRESEDINTE

CRISTEA ELENA

VICEPRESEDINTE

CRINTEA JEAN

MEMBRU

BIRLIGEA MARIAN